

Aqui sua bicicleta é bem-vinda.



Regulamento para utilização do bicicletário

Antes de guardar sua bicicleta, leia atentamente todas as regras de utilização.

Horário de funcionamento: todos os dias, das 04h00 às 00h00.

ACESSO

- O uso do bicicletário é **exclusivo para os clientes cadastrados** no sistema de gestão de utilização de bicicletários da Trivia;
- O acesso será realizado por meio do **aplicativo oficial da Trivia**, mediante autenticação por reconhecimento digital no dispositivo pessoal do usuário;
- Cada usuário deverá realizar sua autenticação por **reconhecimento digital para liberar a entrada**. Após cada acesso, o portão deve ser fechado, exigindo nova autenticação para o ingresso do usuário seguinte.

CADASTRO PRÉVIO

- Para efetivar o cadastro, o usuário deverá fornecer as informações solicitadas no **aplicativo e site da Trivia (www.triviatrens.com.br)**, incluindo documento oficial de identificação, comprovante de residência, dados pessoais e as características da bicicleta;
- **O cadastro é pessoal e intransferível** e permite a utilização dos bicicletários participantes da rede.

UTILIZAÇÃO

- A utilização do bicicletário é gratuita e **exclusiva para bicicletas convencionais**, não motorizadas, desde que respeitem as dimensões permitidas para cada vaga;
- **É obrigatório utilizar dispositivo de segurança de sua propriedade**, como cadeado, trava ou equipamento similar para fixar qualquer acessório à sua bicicleta;
- **A Trivia não se responsabiliza** por acessórios deixados junto às bicicletas;
- **Menores de 12 anos** poderão utilizar o bicicletário somente quando acompanhados por um responsável;
- **Usuários entre 12 e 17 anos** deverão estar cadastrados com autorização de seu responsável legal;
- O usuário é responsável pela utilização de sua credencial digital e **não poderá permitir o acesso de terceiros utilizando sua identificação**;
- Após o acesso, a bicicleta deverá ser **estacionada na vaga indicada pelo sistema**, respeitando os limites do espaço destinado;

- **É proibido** estacionar bicicletas **fora dos locais** destinados para esse fim;
- **É proibido entrar no bicicletário pedalando**. A bicicleta deverá ser conduzida ao lado do ciclista durante toda a circulação nas dependências.

PERMANÊNCIA

- O **prazo máximo** de permanência da bicicleta no bicicletário é de **4 dias consecutivos**;
- **Encerrado esse prazo, a bicicleta será considerada em situação de permanência irregular** e o cliente ficará suspenso do direito de uso pelo mesmo tempo que excedeu o limite. Exemplo: uma bicicleta deixada por 7 dias terá 3 dias de suspensão;
- **A bicicleta não retirada dentro do prazo** poderá ser removida pela administração do bicicletário e será encaminhada, como destinação final, **para doação ao Fundo Social de São Paulo**;
- **Caso a bicicleta tenha sido removida**, o usuário deverá entrar em contato com a Ouvidoria da Trivia pelo telefone **0800 074 6733**, para ser atualizado sobre a situação de sua bicicleta. Caso não tenha sido doada, a retirada da bicicleta deverá ser agendada em local definido pela Trivia;
- Após a retirada da bicicleta, **o próximo acesso** será liberado com intervalo **mínimo de 1 hora**;
- **É proibido deixar objetos pessoais**, como capacetes, mochilas, roupas, calçados, ferramentas ou quaisquer outros pertences no bicicletário ou presos à bicicleta;
- Cada vaga destina-se exclusivamente ao estacionamento de **uma única bicicleta**.

SAÍDA

- A **retirada da bicicleta** deverá ser realizada mediante **autenticação no aplicativo e reconhecimento digital**;
- Após a validação do acesso, o usuário deverá **retirar sua bicicleta e liberar imediatamente a vaga utilizada**;
- **É proibido sair pedalando do bicicletário**. A bicicleta deverá ser conduzida ao lado do ciclista até a área externa.



EMBARQUE NO TREM

- **O transporte de bicicletas nos trens é permitido:**
De segunda a sexta-feira, das 10h00 às 16h00 e após às 21h00;
Aos sábados, domingos e feriados, durante todo o período de operação.



REGRAS GERAIS

- **O dispositivo de segurança rompido** em razão do **descumprimento deste regulamento não será ressarcido**;
- **O bicicletário possui capacidade limitada**. Quando todas as vagas estiverem ocupadas, novos acessos poderão ser temporariamente indisponibilizados;
- **O usuário é responsável** pela guarda de sua bicicleta e pela correta utilização do sistema de acesso;
- **É proibido prender bicicletas fora das vagas** destinadas ao estacionamento;
- **É proibido danificar, adulterar ou utilizar de forma inadequada** os equipamentos eletrônicos, sensores, câmeras, travas ou sistemas de acesso do bicicletário;
- **Os portões de acesso deverão permanecer fechados** durante todo o funcionamento do bicicletário;
- **É proibido compartilhar credenciais de acesso**, realizar tentativas de acesso não autorizadas ou facilitar a entrada de terceiros;
- **É proibido acessar o bicicletário sem camisa**;
- **O bicicletário é monitorado eletronicamente** para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio.

ATENDIMENTO

0800 074 6733

www.triviatrens.com.br

Trivia Trens

Trivia Trens

